



Termini e Condizioni | **Villa Lou**

Via Roma 46 – 25088 Toscolano-Maderno - Italië

Mail: info@villalou.com

Sito: www.villalou.com

Tel: +39 348 719 0667

Benvenuto a Villa Lou. Per rendere il Suo soggiorno il più piacevole possibile, applichiamo i seguenti termini e condizioni a tutte le prenotazioni, i soggiorni e i contratti con il B&B Villa Lou, situato Italia. Effettuando una prenotazione tramite il nostro sito web, accetta questi termini e condizioni.

1. Prenotazione e conferma

- ☞ Al momento della prenotazione, Villa Lou richiede un deposito pari al 50% dell'importo totale. Il deposito può essere pagato tramite il sito web di Villa Lou (*Punto 3. Pagamento*).
- ☞ La Sua prenotazione è definitiva al ricevimento della nostra e-mail di conferma e del deposito.
- ☞ Il titolare della prenotazione deve avere almeno 18 anni (maggiorenne).
- ☞ Una prenotazione per una camera può essere effettuata da un massimo di due persone.

2. Prezzi

- ☞ Tutti i prezzi sul sito web di Villa Lou sono espressi in euro (€).
- ☞ Tutti i prezzi sono IVA esclusa.
- ☞ I prezzi a notte non includono la tassa di soggiorno. Ulteriori informazioni sulla tassa di soggiorno sono disponibili al *punto 5. Identificazione e Tassa di soggiorno*.
- ☞ È possibile prenotare un soggiorno dalle due notti. Per le prenotazioni singole, chiediamo un supplemento di 15,00 €.
- ☞ I prezzi a camera a notte non includono la colazione. Presso Villa Lou è possibile ordinare la colazione; le opzioni disponibili sono molteplici.

3. Pagamento

- ☞ È possibile versare il deposito del 50% dell'importo totale direttamente tramite il sito web di Villa Lou.
- ☞ I metodi di pagamento sono: Carta di credito (Visa, Mastercard, American Express), Apple Pay, Google Pay, EPS, iDeal/Wero, Link, Mobile Pay, MB Way, Revolut Pay e Statispay.
- ☞ Se prenota telefonicamente o via e-mail, Lei può versare il deposito del 50% dell'importo totale fino a trenta giorni prima del Suo arrivo.
- ☞ Pagando il deposito, accetta i Termini e Condizioni di Villa Lou (*Caparra confirmatoria, Art. 1385 c.c.*).
- ☞ Il restante 50% dell'importo totale può essere pagato presso Villa Lou. Accettiamo carte di debito, carte di credito (**solo Visa e Mastercard**) o contanti.
- ☞ Eventuali costi aggiuntivi, come la colazione o il minibar, verranno addebitati in seguito e potranno essere saldati a Villa Lou.
- ☞ Eventuali danni verranno addebitati dopo il Suo soggiorno.

4. Cancellazione

Cancellazione da parte dell'ospite:

Potrebbe succedere che deve cancellare il Suo soggiorno. In questo caso, La preghiamo di inviarci un'e-mail il prima possibile all'indirizzo info@villalou.com. Di seguito le nostre condizioni.

- ☞ È possibile cancellare gratuitamente fino a 30 giorni prima dell'arrivo. Provvederemo quindi al rimborso dell'importo il prima possibile.
- ☞ Per cancellazioni **tra 29 e 20 giorni** prima dell'arrivo, addebiteremo il 60% dell'importo totale.
- ☞ Per cancellazioni **tra 19 e 10 giorni** prima dell'arrivo, addebiteremo l'80% dell'importo totale.
- ☞ Per cancellazioni **entro 9 giorni** dalla data di arrivo inclusa, o l'ospite non si presenti affatto, addebiteremo il 100% dell'importo totale.
- ☞ Per **prenotazioni effettuate e cancellate entro 6 giorni** dall'arrivo, addebiteremo il 100% dell'importo totale. Villa Lou si riserva il diritto di invocare *l'art. 13 della Legge sulle clausole penali. 1382.*
- ☞ Si consiglia di avere un'assicurazione di viaggio e/o di annullamento.
- ☞ Non offriremo sconti o rimborsi se decide di soggiornare per una durata inferiore a quella prenotata.
- ☞ Ci riserviamo il diritto di annullare una prenotazione se:
 - Il titolare della prenotazione ha fornito a Villa Lou informazioni **errate o incomplete.**
 - Non è stato versato alcun **deposito.**
- ☞ La politica di cancellazione qui descritta si applica solo alle prenotazioni effettuate sul sito web di Villa Lou.

Cancellazione per cause di forza maggiore:

- ☞ Collaboreremo con Lei per trovare una soluzione adeguata in caso di forza maggiore dimostrabile. Villa Lou si riserva il diritto di invocare *Responsabilità del Debitore, Art. 1218 c.c. e Impossibile Definitivo e Temporaneo Art. 1256 c.c.*
- ☞ Per causa forza maggiore si intendono:
 - Calamità naturali
 - Epidemie
 - Misure governative
 - Malattia grave/decesso (di un familiare stretto)
 - Malfunzionamento imprevisto nell'edificio e/o gravi danni alla/e camera/e
- ☞ In uno di questi casi, Villa Lou offrirà un'alternativa. Se non è possibile alcuna alternativa, o l'ospite non accetta l'alternativa proposta, gli importi già versati saranno rimborsati.
- ☞ Qualsiasi altro/costo aggiuntivo derivante dalla cancellazione per cause di forza maggiore non sarà rimborsato da Villa Lou.

5. Identificazione e tassa di soggiorno

- ☞ All'arrivo, Villa Lou richiederà al titolare della prenotazione e agli altri ospiti un documento d'identità valido. I documenti d'identità validi sono il passaporto, la carta d'identità e la patente di guida.
- ☞ Il documento d'identità (del titolare della prenotazione e degli ospiti) verrà utilizzato per la registrazione obbligatoria degli ospiti presso il Comune di Toscolano-Maderno.
- ☞ Il titolare della prenotazione è tenuto a fornire nome, cognome, data di nascita, e - per gli Italiani - la residenza.
- ☞ Villa Lou è tenuta a utilizzare il nome e il cognome degli altri ospiti.
- ☞ Villa Lou non duplicherà né copierà **mai** il documento d'identità del titolare della prenotazione e degli ospiti.
- ☞ La tassa di soggiorno per il Comune di Toscolano-Maderno è di € 1,00 a persona a notte, dai 14 anni in su.

6. Check-in & Check-out

- ☞ Il check-in è disponibile dalle ore 14:00 alle 22:00.
- ☞ Il check-out è disponibile fino alle ore 11:00.
- ☞ In caso di check-out posticipato **senza previo accordo**, addebiteremo 30 € per ogni mezz'ora aggiuntiva dopo le 11:00. Dopo le 12:00, il costo è di 75 € per ogni 30 minuti aggiuntivi. Villa Lou arrotonda i minuti per eccesso.

7. Breakfast

- ☞ Villa Lou serve la colazione dalle ore 8:00 alle ore 10:00.
- ☞ Su richiesta, è possibile ordinare la colazione prima o dopo questi orari.
- ☞ Villa Lou offre tre diversi tipi di colazione: una colazione leggera, all'italiana o completa. Troverà il menù con la descrizione dettagliata di queste tre opzioni nella Sua camera.
- ☞ È possibile ordinare contorni in accordo con Villa Lou.
- ☞ È possibile compilare il Suo menù della colazione il giorno prima, entro le ore 20:00.
- ☞ Villa Lou serve la colazione in giardino o nella Sua camera.
- ☞ La colazione a Villa Lou è facoltativa.
- ☞ La preghiamo di comunicarci se ha delle allergie. In questo caso, Villa Lou Le offre un'alternativa.
- ☞ Al momento del check-out, è possibile pagare la colazione con diverse modalità (*punto 3. Pagamento*).

8. Regole della casa

Per garantire un soggiorno piacevole a tutti, Villa Lou ha adottato alcune regole:

- 🌀 È vietato fumare nelle camere e negli spazi interni. È vietato fumare anche sul balcone.
- 🌀 Gli animali domestici non sono ammessi.
- 🌀 Le visite di persone non registrate sono ammesse previo accordo con Villa Lou.
- 🌀 Se desiderate invitare ospiti, siete pregati di contattare prima i proprietari di Villa Lou: +39 348 719 0667.
- 🌀 Richiediamo il silenzio tra le 23:00 e le 7:00. Questo per rispetto dei vicini di Villa Lou e degli altri ospiti.
- 🌀 Feste e assembramenti non sono consentiti.
- 🌀 Droghe leggere e pesanti sono vietate.
- 🌀 È consentito portare e consumare cibi e bevande propri, a condizione che siano conservati igienicamente nel frigorifero.
- 🌀 È obbligatorio indossare le scarpe all'esterno, all'interno e all'interno dell'edificio di Villa Lou, **anche durante e dopo** l'uso della piscina.

9. Piscina

- 🌀 La piscina di Villa Lou è aperta dalle ore 9:30 alle 19:00.
- 🌀 Gli ospiti di Villa Lou dichiarano di essere in buona salute prima di fare il bagno.
- 🌀 È obbligatorio seguire le istruzioni di sicurezza per l'utilizzo della piscina.
- 🌀 Villa Lou non è responsabile per eventuali infortuni, salvo in caso di colpa grave legalmente dimostrabile Art. 2043 c.c. *Rischio di infortunio*.

10. Perdita e/o danneggiamento delle chiavi

- 🌀 All'arrivo, riceve un set di chiavi. Questo set contiene la chiave della porta d'ingresso, una chiave per la porta del Suo alloggio, una chiave per il cancello che potrà azionare a distanza e una chiave per il cancello se esce a piedi. Confidiamo che questo set di chiavi venga gestito con cura.
- 🌀 In caso di furto o smarrimento, addebiteremo 75 €.
- 🌀 In caso di danneggiamento della/e chiave/e e/o del cilindro della serratura, Villa Lou Le addebiterà i costi di sostituzione/riparazione.

10. Responsabilità

- 🌀 Villa Lou non è responsabile per smarrimento, furto o danneggiamento dei Suoi effetti personali, sia all'interno che all'esterno dei cancelli di Villa Lou.
- 🌀 Gli ospiti sono tenuti a segnalare immediatamente eventuali danni alla proprietà di Villa Lou ai proprietari (+39 348 719 0667).
- 🌀 Gli ospiti sono responsabili per eventuali danni alla proprietà di Villa Lou causati durante il loro soggiorno.
- 🌀 In caso di macchie irreparabili su materasso, piumone, cuscini e/o asciugamani durante il soggiorno, Villa Lou addebiterà un costo per la pulizia e/o la sostituzione.
- 🌀 È disponibile un posto auto per ogni camera nel parcheggio di Villa Lou. Non siamo responsabili per eventuali danni ad altre auto causati dall'ingresso o dall'uscita della vostra auto.

Marzo 2026, Toscolano-Maderno